Les Ateliers co du DLA
« S'engager dans la mesure d'impact : de l'action aux résultats »

Formulaire d'inscription en fin de programme

Préambule

Les structures de l'ESS produisent une valeur multidimensionnelle. Une partie est financière et économique. Une autre, souvent essentielle, est plus difficile à objectiver :

- la valeur relationnelle : confiance, qualité des liens, entraide ;
- la valeur des personnes : dignité, reconnaissance, sentiment d'utilité, autonomisation ;
- la valeur collective : cohésion, accès aux droits, coopération sur le territoire ;
- la valeur du travail, y compris bénévole.

Ces dimensions ne sont pas secondaires. Elles sont pourtant peu visibles et peu lisibles dans les approches gestionnaires ou strictement quantitatives qui structurent les décisions de financement. Les structures restent souvent outillées d'indicateurs d'activité : nombre de bénéficiaires, d'actions, taux de fréquentation. Ces indicateurs rendent compte de ce qui est fait, mais très peu de ce que l'action change.
Cependant, l'évaluation d'impact au sens strict se révèle souvent lourde, coûteuse et peu adaptée aux moyens de la plupart des structures. Pour cela, cet atelier s'inscrit dans une démarche d'évaluation de l'utilité sociale centrée sur des indicateurs ramassés et faciles à produire. Le temps consacré à quantifier ne doit pas se faire au détriment de l'action elle-même. L'enjeu n'est pas de tout mesurer, mais de mesurer ce qui compte avec des moyens proportionnés.
Cette approche peut aussi constituer une première marche solide vers des démarches plus approfondies, si les structures le souhaitent par la suite.

Objectifs de l'atelier collectif

- **Comprendre** les enjeux et la démarche d'évaluation d'impact
- **Adapter la démarche à sa situation** et réaliser son cadrage stratégique
- **Cartographier les impacts** de ses actions
- **Interroger et améliorer** ses indicateurs de résultats notamment qualitatifs pour en valoriser l'utilité sociale
- **S'outiller** pour organiser une collecte de données
- **Acquérir** une méthodologie reconductible sur d'autres actions

Cet atelier collectif est pris en charge par le DLA du Rhône, sauf les frais de déplacements et de restauration.

Public visé

Cet accompagnement est à destination des structures de l'Economie Sociale et Solidaire employeuses du Rhône, notamment associatives, qui **souhaitent se lancer dans une démarche de mesure d'impact** ou qui souhaitent conforter une démarche existante.

Pré requis

L'engagement dans la démarche doit être validée par la gouvernance et la direction. Les participants devront pouvoir consacrer du temps entre les journées collectives et pouvoir mobiliser en interne sur des temps ponctuels.

Il est très fortement recommandé une participation en binôme : direction ou responsable de pôle/chargé.es de mission ; direction ou responsable de pôle/administrateurice… Les participants doivent avoir une vision stratégique du projet et une certaine autonomie d'action.

Architecture de l'accompagnement

Etape 1 : Validation de l'inscription
En amont de l'atelier, entretien auprès des structures afin d'affiner leurs besoins et vérifier la présence des pré-requis. La validation de l'inscription ne sera définitive qu'à l'issue de cet entretien.

Etape 2 : 2 journées collectives + 2 RDV individuel (1h30) – Décembre 2026 – Février 2027

Jour 1 **Session collective**	• Comprendre la mesure d'impact, ses grandes étapes et ses principaux enjeux • Définir son cadrage stratégique et de la gouvernance de la démarche • Définir le cadrage évaluatif : question évaluative et hypothèses clefs
Rdv individuel 1 (visio)	Appui individualisé au travail intersession de manière à pouvoir : • Présenter et valider en interne l'enjeu stratégique et le périmètre retenus • compléter la cartographie des effets attendus, si possible avec quelques parties prenantes (équipe, bénévoles, personnes accompagnées)
Rdv individuel 2 (visio)	Appui individualisé au travail intersession de manière à : • pouvoir recenser les données et outils de suivi et ressources internes déjà disponibles dans la structure.
Jour 2	• Construire sa méthode d'évaluation • Formaliser ses outils • Formaliser les indicateurs • Réalisation d'un calendrier de la collecte et plan d'action

Les rendez-vous individuels permettront de faire le point sur l'état d'avancement, les difficultés éventuelles rencontrées et d'apporter un appui individualisé. Les dates de rdv individuel seront fixées avec la consultante à l'issue de la première journée.

Etape 3 : **Suivi individualisé** d'une ½ journée sur site – Février 2027 – Mai 2027
Les objectifs de ce temps de suivi seront à fixer avec la consultante. Compte tenu du format, cette séance de travail portera sur un nombre limité d'aspects. Cela peut-être un approfondissement des outils produits, un appui à la conception de questionnaires ou d'entretiens, ou encore une intervention auprès de l'équipe et de la gouvernance…

Méthode pédagogique

L'intervention repose sur les principes suivants :

- Des apports méthodologiques courts et ciblés aussitôt mis en pratique sur le projet de chaque structure
- Une dynamique de pairs avec une alternance de travail individuel par structure, travail en binômes ou trinômes et temps de partage en plénière
- Une méthode simple et reconductible outillée de supports réutilisables
- Un travail entre les séances pour valider les choix en interne et avancer sur leur projet. C'est une condition de l'appropriation de la démarche.

- Une démarche proportionnée veillant à ce que les choix soient réalistes au regard du temps et des moyens dont dispose chaque structure.

Résultats attendus de l'atelier collectif

A l'issue de l'accompagnement, les structures participantes devront être outillées pour effectuer leur collecte.

Livrables :

Chaque structure se verra remettre :

- un livret de bord du participant complété au fil de l'atelier
- un kit méthodologique réunissant les supports d'intervention, les canevas et outils utilisés et les banques d'indicateurs, pour permettre aux structures de reconduire la démarche sur d'autres actions

A l'issue de l'atelier, chaque structure sera en possession d'un référentiel d'indicateurs et d'outils de collecte finalisés ainsi que d'un calendrier de collecte et plan d'action individualisé.

Calendrier

⇨ **Dates : mardi 8 décembre 2026 – mardi 9 février 2027**
Les dates de rdv individuels visios seront fixées avec la consultante sur le mois de janvier 2027
La date de suivi d'1/2 journée sera fixée avec la consultante entre février et mai 2027

⇨ **Horaires :** 9h00 (accueil à partir de 8h45) – 17h00

⇨ **Lieu :** Immeuble le Britannia – 20 boulevard Eugène DERUELLE,69003 LYON

Intervenantes

- **Pascale Pagès et Laura Douchet, agence ELLYX.**

Interessé.e ?

INSCRIPTION A L'ATELIER

Contact : medjkal@rdi.asso.fr

Le DLA est soutenu par :

Cofinancé par l'Union européenne — RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité — BANQUE des TERRITOIRES — MÉTROPOLE GRAND LYON — ALLOCATIONS FAMILIALES Caf du Rhône

Le DLA est labellisé Guid'Asso DLA